



## سياسة مكافحة التنمر

نؤمن في مدرسة ليوا الدولية للبنات بأن جميع الطالبات والموظفات لهن الحق في الاستمتاع والإنجاز في بيئة مدرسية آمنة وإيجابية.

عملياً، هذا يعني:

1. لكل شخص الحق في الشعور بالأمان طوال الوقت.
  2. لا يوجد شيء مخيف للغاية بحيث لا يمكنك التحدث إلى شخص ما حول هذا الموضوع.
- ينطبق هذان المبدأن الأساسيان على جميع جوانب الحياة المدرسية ولكنهما مهمان بشكل خاص في ضمان القيام بكل ما هو ممكن لتقليل التنمر داخل المجتمع المدرسي ومعالجته بفعالية في حالة حدوثه.
- نحن لا نتسامح مع أي شكل من أشكال التنمر اللفظي أو الجسدي أو النفسي مهما حدث. ستبذل جميع الموظفات قصارى جهدهن لمنع التنمر وسيتفاسمن مسؤولية العمل واتخاذ الإجراءات في حالة حدوث تنمر.
- سيتم التحقيق في جميع الحوادث، سواء داخل المدرسة أو خارجها، بطريقة حازمة وعادلة وقد يشارك أولياء الأمور والجهات الخارجية في أي إجراءات.

### ما هو التنمر؟

التنمر هو سلوك من قبل فرد أو مجموعة، يتكرر بشكل مستمر، يؤدي بشكل متعمد فرباً أو مجموعة أخرى إما جسدياً أو نفسياً. يمكن أن يتخذ التنمر أشكالاً عديدة (على سبيل المثال، التنمر عبر الإنترنت أو عبر الرسائل النصية). يمكن أن يحدث داخل المدرسة وخارجها.



قد يحدث ذلك في الحالات التالية:

- هناك تحيز ضد مجموعات معينة، مثلًا على أساس العرق أو الدين
- الطالبة أو أن أحد أفراد أسرتها من أصحاب الهمم
- تأتي الطالبة من مستوى يُنظر إليه على أنه مختلف اجتماعياً
- قد يكون الدافع وراء ذلك هو الاختلافات الفعلية أو الاختلافات المتصورة بين الطالبات أو المجتمعات المحلية
- يدعم المتفرجون بشكل فعلي أو سلبي تصرفات الشخص الذي يبدأ سلوك التنمر.

يعد وقف التنمر وضمان الأمان والرفاهية الفورية أولوية رئيسية لمدرسة ليوا ولكن يجب أن يأخذ في الاعتبار على قدم المساواة الضرر النفسي الذي يمكن أن يسببه التنمر.

#### ○ أشكال وأنواع التنمر التي تغطيها هذه السياسة

قد يحدث التنمر لأي شخص. تغطي هذه السياسة جميع أنواع وأشكال التنمر بما في ذلك:

- التنمر المتعلق بالمظهر الجسدي
- التنمر على مقدمي الرعاية الصغار بالسن أو الأطفال في الرعاية أو فيما يتعلق بالظروف المنزلية
- التنمر المتعلق بحالات الصحة البدنية/العقلية
- التنمر الجسدي
- التنمر العاطفي
- التنمر الجنسي
- التنمر عبر التكنولوجيا، والمعروف باسم التنمر عبر الإنترنت أو الإلكتروني
- التنمر المتحيز (ضد الأشخاص/الطلاب ذوي الخصائص المحمية قانونياً):
- التنمر المتعلق بالعرق والدين والإيمان والمعتقد وغير المؤمنين
- التنمر المتعلق بالقومية أو الجنسية أو الثقافة



## مانا نفعل لمنع التنمر وزيادة الوعي؟

هناك تركيز حقيقي على كيفية تأثير الإجراءات الفردية على الآخرين إيجابياً وسلبياً. تشكل السلوكيات المهنية والمراعية التي تتحلّى بها الموظفات والطالبات الأكبر سناً مثلاً جيداً يجب على الجميع اتباعه.

نشجع الطالبات على:

- التحدث بصراحة عن التنمر
- التعرف على أشكاله المتعددة
- إدراك عواقبه
- الإبلاغ دائماً عن حوادث التنمر للمعلمات أو المرشدة الطلابية أو الأخصائية الاجتماعية
- مناقشة طرق التعامل مع المتنمرين
- التواصل مع الأخصائيات الاجتماعيات، فريق الإدارة العليا عبر مجموعة من القنوات بما في ذلك البريد الإلكتروني، وكلاس دوجو وبشكل شخصي عند حدوث التنمر.

## إجراءات ومسؤوليات مكافحة التنمر

يقع على عاتق جميع الموظفات واجب ومسؤولية التوقف والإبلاغ عن أي حادث تنمر يواجهنه، مهما كان بسيطاً.

يتم تشجيع جميع الطالبات على الإبلاغ عن أي حوادث تنمر من خلال التحدث إلى معلمتهن أو مشرفتهن أو مرشدة الطالبات أو أحد أعضاء فريق القيادة العليا

ستقوم الأخصائية الاجتماعية والمرشدة الطلابية بتنسيق جميع استفسارات التنمر مع المعلمات والمشرفات سيتم إبلاغ أولياء أمور المتنمر والضحية حسب الاقتضاء وسيتم التواصل معهم دائماً.

سيتم النظر في الدافع وراء سلوك التنمر لأن هذا قد يشير إلى أن الطالبة التي تقوم بالتنمر بحاجة إلى المساعدة أو الدعم.



## علامات التنمر التي يجب أن يلاحظها أولياء الأمور

- كن يقظاً، ابحث عن علامات القلق أو الاضطراب النفسي (على سبيل المثال، الأرق، الانعزال، عدم الرغبة في الذهاب إلى المدرسة، إلخ).
- إذا كنت تعتقد أن ابنتك تتعرض للتنمر، فابق هادئاً واتصل بالمدرسة على الفور.
- شجع ابنتك على التحدث إلى شخص بالغ موثوق به في المدرسة.
- تحدث إلى ابنتك وطمئنها. "تحدث معهم". بناء الثقة بالنفس
- لا تنصحها بالشجار أو الرد.
- تجنب الإفراط في الانفعال. تحتاج ابنتك منك أن تكون متماسكاً وقوياً ومطمئناً.
- العمل بتعاون مع المدرسة لحل أي مشاكل تنمر.
- تجنب التعامل مع والدي المتنمر

تراقب المدرسة سلوك التنمر وكذلك الاستراتيجيات التي تستخدمها لمكافحته. على وجه الخصوص، ستأخذ في الاعتبار التقنيات الجديدة - التنمر الإلكتروني وكيفية استخدامه من قبل الطالبات.

## كمدرسة، سنسعى إلى:

- أخذ جميع مشاكل التنمر على محمل الجد؛
- التعامل مع كل حادث على حدة والوصول إلى احتياجات كل طالبة على حدة؛
- التعامل مع جميع الحوادث بجدية والتحقيق فيها بدقة؛
- إجراء مقابلات مع المتنمرين والضحايا بشكل منفصل؛
- الحصول على معلومات الشهود؛
- الاحتفاظ بسجل مكتوب للحادث والتحقيق والنتائج التي يجب حفظها في سجل القضايا المتعلقة بالطالبات
- التأكد من اتخاذ الإجراءات اللازمة لمنع وقوع المزيد من الحوادث. قد يشمل هذا الإجراء ما يلي:
  - فرض عقوبات مثل الاحتجاز وإلغاء الامتيازات؛
  - الحصول على اعتذار صادق؛
  - إبلاغ أولياء أمور المتنمرين والذين تم التنمر عليهم؛
  - تقديم الدعم لكل من الضحية والمتنمر.



## العقوبات

سيتم تطبيق التدابير التأديبية عند الاقتضاء. ستكون عادلة ومتوازنة ومناسبة في جميع الظروف. ستنظر المدرسة في كل حادث، وعند الاقتضاء، سيتم استخدام عقوبات مثل الفصل الداخلي.

في الحالات القصوى، ستطلب المدرسة إنذاراً من دائرة التعليم والمعرفة، من أجل استبعاد الطالبات المشاركات في حالات التنمر الخطيرة بشكل دائم.

## الرد على التنمر

- يمكن اتخاذ الخطوات التالية عند التعامل مع جميع حوادث التنمر المبلغ عنها إلى المدرسة:
- إذا تم الاشتباه في التنمر أو الإبلاغ عنه، فسيتم التعامل مع الحادث على الفور من قبل الموظفة الذي تم الاتصال بها أو شهدت على المشكلة.
  - ستقدم المدرسة الدعم المناسب للطالبة التي تتعرض للتنمر – مع التأكد من عدم تعرضها لخطر الأذى الفوري. ووسيتم إشراكها في أي قرار كما هو مناسب.
  - ستقوم الأخصائية الاجتماعية/مسؤولة تقديم الرعاية أو عضو آخر من فريق القيادة العليا بإجراء مقابلات مع جميع الأطراف المعنية.
  - سيتم إبلاغ مسؤولة تقديم الرعاية المخصصة بجميع مشكلات التنمر حيث توجد مخاوف تتعلق بالحماية.
  - ستحدث المدرسة مع الموظفات الأخريات وتبلغهن، بحسب ما هو مناسب.
  - ستضمن المدرسة إبقاء أولياء الأمور على علم بالمخاوف والإجراءات المتخذة، حسب الاقتضاء وبما يتماشى مع سياسات حماية الطفل والسرية.
  - سيتم تنفيذ العقوبات، على النحو المحدد في سياسة السلوك المدرسي، والدعم بالتشاور مع جميع الأطراف المعنية.
  - سيتم تسجيل سرر واضح ودقيق لحوادث التنمر من قبل المدرسة وفقاً للإجراءات الحالية. وسيشمل ذلك تسجيل التفاصيل المناسبة فيما يتعلق بالقرارات والإجراءات المتخذة.



## التنمر الإلكتروني

- عند الاستجابة لمشكلات التنمر الإلكتروني، ستقوم المدرسة بما يلي:
  - التصرف بمجرد الإبلاغ عن حادث أو تحديده.
  - تقديم الدعم المناسب للشخص الذي يتعرض للتنمر الإلكتروني والعمل مع الشخص الذي قام بالتنمر لضمان عدم حدوثه مرة أخرى.
  - شجع الشخص الذي يتعرض للتنمر على الاحتفاظ بأي دليل (لقطات شاشة) على نشاط التنمر للمساعدة في أي تحقيق.
  - اتخذ جميع الخطوات المتاحة حيثما أمكن لتحديد الشخص المسؤول. ويشمل هذا ما يلي:
    - النظر في استخدام الأنظمة المدرسية؛
    - تحديد الشهود المحتملين ومقابلتهم؛
    - العمل مع الأفراد ومقدمي الخدمات الإلكترونية لمنع انتشار الحادث والمساعدة في إزالة المواد المسيئة أو المزعجة من التداول.

## منع التنمر

### البيئة

- سيقوم المجتمع المدرسي بأكمله بما يلي:
  - خلق ودعم بيئة شاملة تعزز ثقافة الاحترام المتبادل والاهتمام والرعاية للآخرين، والتي سيدعمها الجميع.
  - إدراك أن التنمر يمكن أن يرتكبه أو يتعرض له أي فرد من أفراد المجتمع، بما في ذلك البالغين والأطفال (إساءة معاملة الأقران لبعضهما البعض).
  - إدراك إمكانية تأثير الأطفال ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة وأصحاب الهمم بشكل غير متناسب بالتنمر وستنفذ دعماً إضافياً بحسب ما هو مناسب.
  - ناقش بصراحة الاختلافات بين الأشخاص التي يمكن أن تحفز التنمر، مثل: الأطفال الذين يعانون من مواقف عائلية مختلفة، مثل الأطفال الذين يتم الاعتناء بهم أو أولئك الذين لديهم مسؤوليات رعاية، أو اختلافات الدين أو العرق أو الجنس أو اختلاف متعلق بالمظهر.
  - اعتراض الفعل واللغة (بما في ذلك "المزاح") الذي لا يدعم القيم المدرسية المتمثلة في التسامح وعدم التمييز واحترام الآخرين.
  - التشجيع على استخدام التكنولوجيا، وخاصة الهواتف المحمولة ووسائل التواصل الاجتماعي، بشكل إيجابي ومسؤول.
  - العمل مع الموظفين والمجتمع الأوسع والجهات الخارجية لمنع ومعالجة المشكلات بما في ذلك جميع أشكال التنمر القائم على التحيز.
  - العمل بنشاط على إنشاء "مساحات آمنة" للأطفال والشباب المعرضين للتنمر.
  - الاحتفال بالنجاح والإنجازات لتعزيز وبناء روح مدرسية إيجابية.



## السياسة والدعم

- سيقوم المجتمع المدرسي بأكمله بما يلي:
  - توفير مجموعة من الأساليب للطالبات والموظفات وأولياء الأمور للوصول إلى الدعم والإبلاغ عن المشكلات.
  - تحديث وتقييم أساليبنا بانتظام للنظر في تطورات التكنولوجيا وتقديم أحدث النصائح والتعليم لجميع أفراد المجتمع فيما يتعلق بالسلوك الإيجابي عبر الإنترنت.
  - اتخاذ إجراءات مناسبة ومتوازنة، بما يتماشى مع السياسات المدرسية الحالية، لأي تنمر يتم لفت انتباه المدرسة إليه، والذي يشمل الطالبات أو يؤثر عليهن، حتى عندما لا يكن في مبنى المدرسة؛ على سبيل المثال، عند استخدام وسائل الحافلات المدرسية أو عبر الإنترنت، إلخ.
  - تنفيذ العقوبات التأديبية المناسبة؛ ستعكس عواقب التنمر خطورة الحادث، بحيث يرى الآخرون أن التنمر غير مقبول.
  - استخدام مجموعة متنوعة من التقنيات لحل المشكلات بين أولئك الذين يتنمرون وأولئك الذين تعرضوا للتنمر.

## التعليم والتدريب

- سيقوم المجتمع المدرسي بما يلي:
  - تدريب جميع الموظفين، بما في ذلك: أعضاء الهيئة التدريسية وموظفات تقديم الدعم (مثل موظفات الإدارة والموظفات المشرفات في وقت الاستراحة ومشرفات الأقسام)، لتحديد جميع أشكال التنمر واتخاذ الإجراءات المناسبة، باتباع سياسة المدرسة وإجراءاتها، بما في ذلك تسجيل الحوادث والإبلاغ عنها.
  - النظر في مجموعة من الفرص والأساليب لمعالجة التنمر في الحصص الدراسية والأنشطة الأخرى، مثل: المعارضات والتجمعات ودعم الأقران ومجلس الطالبات، إلخ.
  - التعاون مع المؤسسات التعليمية المحلية الأخرى حسب الاقتضاء، وخلال المناسبات الرئيسية من السنة، على سبيل المثال أثناء الانتقال إلى مرحلة دراسية أخرى.
  - التأكد من أن مكافحة التنمر تجري بمعايير عالية على مدار العام، ويتم تعزيزها من خلال الفرص الرئيسية مثل أسبوع مكافحة التنمر
  - توفير فرص منهجية لتنمية المهارات الاجتماعية والعاطفية لدى الطالبات، بما في ذلك بناء مهارات المرونة واحترام الذات.
  - التأكد من تطبيق العقوبات على الشخص المسؤول عن التنمر الإلكتروني؛ ستتخذ المدرسة خطوات لتغيير موقف وسلوك المتنمر، بالإضافة إلى التأكد من الحصول على أي مساعدة إضافية قد يحتاجونها.
  - توفير المعلومات للموظفات والطالبات فيما يتعلق بالخطوات التي يمكنهن اتخاذها لحماية أنفسهن عبر الإنترنت. ويشمل هذا ما يلي:
    - نصح المستهدفين بعدم الانتقام أو الرد؛



## مدرسة ليوا الدولية Liwa International School للبنات for Girls

- تقديم المشورة بشأن حظر أو إزالة الأشخاص من قوائم جهات الاتصال؛
- مساعدة المعنيين بالتفكير جيداً بشأن المعلومات الخاصة التي قد تكون لديهم في المجال العام.

### دعم الطالبات

- سيتم دعم الطالبات اللواتي تعرضن للتنمر من خلال:
  - طمأننة الطالبة وتقديم الدعم المستمر.
  - توفير فرصة فورية لمناقشة التجربة مع معلمتهن، أو مسؤولية تقديم الرعاية المخصصة، أو أحد الموظفين اللواتي اخترنهن.
  - يُنصح بالاحتفاظ بسجل للتنمر كدليل ومناقشة كيفية الاستجابة للمخاوف وبناء المرونة وتخطي الصعوبات بحسب ما هو مناسب.
  - العمل على استعادة احترام الذات والثقة بالنفس.
  - تقديم الدعم المستمر؛ قد يشمل ذلك: العمل والتحدث مع الموظفين، وتقديم الإرشاد الرسمي، ومشاركة أولياء الأمور.

- ستتم مساعدة الطالبات اللواتي ارتكبن التنمر من خلال:
  - مناقشة ما حدث، وتحديد المشكلة والحاجة إلى التغيير.
  - إبلاغ أولياء الأمور للمساعدة في تغيير موقف وسلوك الطفل.
  - توفير التعليم والدعم المناسبين فيما يتعلق بسلوكهن أو أفعالهن.
  - إذا كنت تستخدم الإنترنت، فاطلب إزالة المحتوى وإبلاغ مزودي الخدمة بالحسابات/المحتوى.

### مشاركة الطالبات

- سنقوم بما يلي:
  - التأكد من فهم الطالبات لأسلوب المدرسة ووضوح دورهن بشأن منع التنمر.
  - عرض آراء الأطفال والشباب بانتظام حول مدى وطبيعة التنمر.
  - التأكد من معرفة جميع الطالبات بطريقة التعبير عن المخاوف والقلق بشأن التنمر.
  - التأكد من أن دراية جميع الطالبات بمجموعة العقوبات التي يمكن تطبيقها ضد أولئك اللواتي يقمن بالتنمر.
  - إشراك الطالبات في حملات مكافحة التنمر في المدارس والرسائل الضمنية في المنهج الدراسي.



## مدرسة ليوا الدولية Liwa International School للبنات

- الاستفادة من صوت الطالبة من خلال القيادة الطلابية في التعليم والدعم.
- نشر تفاصيل فريق الدعم الداخلي، وكذلك خطوط المساعدة الخارجية والمواقع الإلكترونية.
- تقديم الدعم للطالبات اللواتي تعرضن للتنمر وأولئك اللواتي يتعرضن للتنمر لمعالجة المشاكل التي يواجهنها.

### المشاركة والتواصل مع أولياء الأمور

- سنقوم بما يلي:
- اتخاذ خطوات لإشراك أولياء الأمور في وضع السياسات والإجراءات، للتأكد من أنهم على دراية بأن المدرسة لا تتسامح مع أي شكل من أشكال التنمر.
- التأكد من أن المعلومات الأساسية حول التنمر (بما في ذلك السياسات ونقاط الاتصال المحددة) متاحة لأولياء الأمور في جميع الوسائل، بما في ذلك عبر الموقع الإلكتروني للمدرسة.
- التأكد من أن جميع أولياء الأمور على معرفة بمن يتصلون إننا كانوا قلقين بشأن التنمر وأين يمكنهم الحصول على مشورة مستقلة.
- العمل مع جميع أولياء الأمور والمجتمع المحلي لمعالجة القضايا خارج بوابات المدرسة التي تؤدي إلى التنمر.
- التأكد من أن أولياء الأمور يعملون مع المدرسة ليكونوا قدوة للسلوك الإيجابي للطالبات، سواء على أرض الواقع أو عبر الإنترنت.
- التأكد من معرفة جميع أولياء الأمور بإجراءات الشكاوى الخاصة بنا وكيفية استخدامها بفعالية، لطرح المخاوف والمشكلات بطريقة مناسبة.

معتمد من قبل مديرة المدرسة

التوقيع

الاسم

ريثشيل ساينوري